**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES**

**DONNÉES PERSONNELLES**

Le site **Amani-Congo** ne collecte des informations personnelles relatives à l’utilisateur et/ou le client que pour le besoin de certains services proposés par le site. Les informations sont fournies en toute connaissance de cause.

Ainsi, l’utilisateur est informé que les données à caractère personnel sont recueillies et traitées notamment à des fins de gestion interne du site par rapport aux services proposés. La société Acom est responsable de ces traitements.

La durée de conservation maximum de ces données personnelles dépendra de la nature des données considérées ainsi que des finalités poursuivies par le traitement.

Ces données pourront également et éventuellement être communiquées à des tiers (artisan, professionnel, etc..) pour l’exécution des tâches nécessaires à la gestion des services proposés sur le site **Amani-Congo**. Dans ce cadre, la société Acom s’engage à mettre en place les dispositifs requis et à offrir toutes les garanties nécessaires afin d’assurer que de tels traitements seront effectués dans le strict respect des règles applicables en la matière par le professionnel, lors de la transmission de la commande.

Et, conformément aux dispositions légales et règlementaires applicables, l’utilisateur ou le client bénéficie d’un droit d’accès, de rectification, de portabilité, d’effacement de ses données et de limitation du traitement.

Aucune information personnelle de l’utilisateur ou le client, n’est publiée, à son insu, échangée, transférée, cédée, ou vendue sur un quelconque support à des tiers.

L’utilisateur ou le client est informé qu’il peut également pour des motifs légitimes, s’opposer au traitement des données personnelles le concernant. En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données, l’utilisateur ou le client pourra contacter la Commission nationale de l’informatique et des libertés sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

(En effectuant une demande écrite et signée, accompagnée d’une photo d’identité).

Conformément aux dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données. Les liens hypertextes vers d’autres sites partenaires mis en place avec l’autorisation du site **Amani-Congo** n’assurera en conséquence aucune responsabilité, car le site **Amani-Congo** n’a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités.

En France, les données personnelles sont protégées par la loi du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004 relative à l’informatique, aux fichiers et aux libertés, l’article 226-13 du code pénal et la directive européenne du 24 octobre 1995. Ainsi que la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l’économie numérique. En conséquence, tout litige en relation avec l’utilisation du site **Amani-Congo** est soumis au droit français. La juridiction compétente est celle du lieu où les services sont proposés ou auraient dû être fournis ou encore de la survenance du fait dommageable.

Toutefois, la loi française applicable ne peut avoir pour effet de priver l’utilisateur ou le client résidant dans un autre État-membre des dispositions impératives d’ordre public plus favorables que lui accorderait son droit national.

L’utilisateur ou le client doit prendre contact en s’adressant sur le lien suivant : contact@amani-congo.org et, une réponse sera apportée dans les meilleurs délais pour le traitement de toute réclamation.